

UCHWAŁA NR IV/45/24
RADY MIEJSKIEJ W BYTOMIU

z dnia 29 lipca 2024 r.

**w sprawie stanowiska Rady Miejskiej dotyczącego skargi na działalność Dyrektora
Bytomskich Mieszkań**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 609, z późn. zm.) w związku z art. 229 pkt 3 i art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572) uchwala się, co następuje:

- § 1.** Uznaje się za bezzasadną skargę na działalność Dyrektora Bytomskich Mieszkań.
- § 2.** Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Bytomiu.
- § 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodnicząca Rady Miejskiej

Joanna Stępień

UZASADNIENIE

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Bytomiu na posiedzeniach w dniach 20 maja 2024 r., 7 czerwca 2024 r. i 26 lipca 2024 r. rozpatrywała skargę z dnia 6 maja 2024 r. złożoną przez panią M.G. na działalność Dyrektora Bytomskich Mieszkań. Skarżąca w swym piśmie zarzuciła Bytomskim Mieszkancom, że rozdawały sąsiadom przeznaczoną dla niej korespondencję.

Z wyjaśnień Bytomskich Mieszkań wynika, że korespondencja skierowana do skarżącej była wysyłana przesyłkami poleconymi za zwrotnym potwierdzeniem odbioru – wszystkie przesyłki wracały z naniesioną informacją, iż korespondencji nie podjęto w terminie. Korespondencja do pani M.G. była również wysyłana listami zwykłymi, które trafiały do skrzynki pocztowej adresata. W obydwu przypadkach, w ocenie Bytomskich Mieszkań, brak jest możliwości, aby korespondencja trafiła do sąsiadów skarżącej. Bytomskie Mieszkania nie posiadają również wiedzy o ewentualnie składanych przez Panią M.G. w Punkcie Obsługi Mieszkańców nr 4 reklamacjach w sprawie. Wskazano przy tym, iż nie zostało określone, jakiego okresu mogą dotyczyć zarzuty zgłaszane w tej kwestii przez panią M.G.

Jednocześnie Bytomskie Mieszkania poinformowały, że korespondencja wysłana do skarżącej bezpośrednio przez Wydział Windykacji jednostki, z siedzibą w Bytomiu przy ul. Armii Krajowej 54B, z reguły nie była odbierana w terminie, a jeśli była, to odbierała ją osobiście pani M.G. Pozostałe działy Bytomskich Mieszkań nie prowadziły korespondencji ze skarżącą.

Po zapoznaniu się z dokumentacją skargi oraz otrzymanymi wyjaśnieniami, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Bytomiu stwierdza, że skargę pani M.G. na działalność Dyrektora Bytomskich Mieszkań należy uznać za bezzasadną.

Rada Miejska w ślad za ustaleniami Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę pani M.G. na działalność Dyrektora Bytomskich Mieszkań za bezzasadną.